

## Порядок и правила оформления заказа, оплаты и отмены услуг на сайте

### Порядок оформления и способы оплаты заказа

1. Для оформления заказа на сайте и покупки интересующего вас видео-курса или иной услуги, необходимо выполнить следующие шаги:

- выбрать интересующий вас видео-курс (его тариф) или иную услугу и нажать кнопку **“Купить”**;
- после нажатия кнопки **“Купить”** произойдет перенаправление на страницу с кратким описанием выбранного вами для покупки видео-курса (его тарифа).

2. Оплатить выбранный видео-курс (его тариф) вы можете при помощи банковской платежной карточки.

2.1. После нажатия кнопки **“Перейти к оплате”** на выбранной вами карточке видео-курса произойдет переход на страницу **“Оформления заказа”**, где необходимо ввести необходимые для оплаты регистрационные данные, можно оставить комментарий к заказу, а также необходимо принять условий Оферты на оказание услуг и дать свое согласие на обработку ваших персональных данных.

2.2. После выполнения всех действий, указанных в п. 2.1. необходимо нажать кнопку **“Подтвердить заказ”** после чего произойдет перенаправление на специальную защищенную платежную страницу процессинговой системы [bePaid](#).

2.3. На платежной странице будет указан номер заказа и сумма платежа.

2.4. Для проведения оплаты необходимо ввести данные вашей банковской платежной карточки и подтвердить платеж, нажав кнопку **“Оплатить”**.

*Если ваша карта поддерживает технологию **3-D Secure**, системой будет предложено пройти стандартную процедуру проверки владельца карты на странице вашего банка (банка, который эмитировал вашу платежную карту).*

**Обращаем ваше внимание, что после проведения платежа на указанный вами адрес электронной почты придет подтверждение оплаты. Просим вас сохранить данное письмо.**

Мы принимаем платежи по следующим банковским картам: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Белкарт, МИР



Платежи по банковским картам осуществляются через систему электронных платежей [bePaid](#).

Платежная страница системы [bePaid](#) отвечает всем требованиям безопасности передачи данных (**PCI DSS Level 1**). Все конфиденциальные данные хранятся в зашифрованном виде и максимально устойчивы к взлому. Доступ к авторизационным страницам осуществляется с использованием протокола, обеспечивающего безопасную передачу данных в глобальной компьютерной сети Интернете (**SSL/TLS**).

**Указанные выше правила и порядок оплаты применяются при выборе варианта 100% оплаты за выбранный видео-курс.**

**2.5. Любой видео-курс (его тариф) можно приобрести при оплате в рассрочку на следующих условиях:**

- внесение 50% предоплаты при оформлении заказа на выбранный видео-курс (его тариф);
- внесение оставшихся 50% оплаты в течение 2 недель с момента начала прохождения выбранного видео-курса.

**Для получения рассрочки необходимо:** написать письмо на следующий адрес электронной почты [il.latyshev@gmail.com](mailto:il.latyshev@gmail.com) или сообщение на любой из мессенджеров на следующий номер: +375 29 349 19 25.

#### **Порядок отмены оформленного заказа и возврата денежных средств**

1. При покупке любого видео-курса у вас есть возможность отменить сделанный ранее заказ и вернуть денежные средства при наличии следующих обязательных условий:

1.1. видео-курс может быть пройден **только до 2 урока;**

1.2. для получения возврата денежных средств необходимо направить об этом письмо с просьбой о возврате на следующий адрес электронной почты - [il.latyshev@gmail.com](mailto:il.latyshev@gmail.com). К данному письму необходимо приложить скриншот экрана вашего аккаунта на сайте, на котором будет видно, **что 2 урок не пройден** (необходимо сделать скриншот страницы в общем виде уроков курса).

2. Возврат денежных средств осуществляется на счет банковской платежной карты, с которой произошло списание в момент покупки видео-курса.

3. Срок поступления денежных средств на банковскую платежную карту от 1 до 30 дней с момента осуществления возврата денежных средств в адрес платежной системы [bePaid](#).

