

Порядок и правила оформления заказа, оплаты и отмены услуг на сайте

Порядок оформления и способы оплаты заказа

1. Для оформления заказа на сайте и покупки интересующего вас видео-курса или иной услуги, необходимо выполнить следующие шаги:

- выбрать интересующий вас видео-курс (его тариф) или иную услугу и нажать кнопку “**Купить**”;
- после нажатия кнопки “**Купить**” произойдет перенаправление на страницу с кратким описанием выбранного вами для покупки видео-курса (его тарифа).

2. Оплатить выбранный видео-курс (его тариф) вы можете при помощи банковской платежной карточки.

2.1. После нажатия кнопки “**Перейти к оплате**” на выбранной вами карточке видео-курса произойдет переход на страницу “**Оформления заказа**”, где необходимо ввести необходимые для оплаты регистрационные данные, можно оставить комментарий к заказу, а также необходимо принять условий Оферты на оказание услуг и дать свое согласие на обработку ваших персональных данных.

2.2. После выполнения всех действий, указанных в п. 2.1. необходимо нажать кнопку “**Подтвердить заказ**” после чего произойдет перенаправление на специальную защищенную платежную страницу процессинговой системы [bePaid](#).

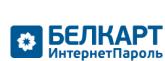
2.3. На платежной странице будет указан номер заказа и сумма платежа.

2.4. Для проведения оплаты необходимо ввести данные вашей банковской платежной карточки и подтвердить платеж, нажав кнопку “**Оплатить**”.

Если ваша карта поддерживает технологию 3-D Secure, системой будет предложено пройти стандартную процедуру проверки владельца карты на странице вашего банка (банка, который эмитировал вашу платежную карту).

Обращаем ваше внимание, что после проведения платежа на указанный вами адрес электронной почты придет подтверждение оплаты. Просим вас сохранить данное письмо.

Мы принимаем платежи по следующим банковским картам: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Белкарт, МИР



Платежи по банковским картам осуществляются через систему электронных платежей [bePaid](#).

Платежная страница системы [bePaid](#) отвечает всем требованиям безопасности передачи данных (**PCI DSS Level 1**). Все конфиденциальные данные хранятся в зашифрованном виде и максимально устойчивы к взлому. Доступ к авторизационным страницам осуществляется с использованием протокола, обеспечивающего безопасную передачу данных в глобальной компьютерной сети Интернете (**SSL/TLS**).

Указанные выше правила и порядок оплаты применяются при выборе варианта 100% оплаты за выбранный видео-курс.

2.5. Любой видео-курс (его тариф) можно приобрести при оплате в рассрочку на следующих условиях:

- внесение 50% предоплаты при оформлении заказа на выбранный видео-курс (его тариф);
- внесение оставшихся 50% оплаты в течение 2 недель с момента начала прохождения выбранного видео-курса.

Для получения рассрочки необходимо: написать письмо на следующий адрес электронной почты il.latyshev@gmail.com или сообщение на любой из мессенджеров на следующий номер: +375 29 349 19 25.

Порядок отмены оформленного заказа и возврата денежных средств

1. При покупке любого видео-курса у вас есть возможность отменить сделанный ранее заказ и вернуть денежные средства при наличии следующих обязательных условий:

1.1. видео-курс может быть пройден **только до 2 урока;**

1.2. для получения возврата денежных средств необходимо направить об этом письмо с просьбой о возврате на следующий адрес электронной почты - il.latyshev@gmail.com. К данному письму необходимо приложить скриншот экрана вашего аккаунта на сайте, на котором будет видно, что **2 урок не пройден (необходимо сделать скриншот страницы в общим видом уроков курса).**

2. Возврат денежных средств осуществляется на счет банковской платежной карты, с которой произошло списание в момент покупки видео-курса.

3. Срок поступления денежных средств на банковскую платежную карту от 1 до 30 дней с момента осуществления возврата денежных средств в адрес платежной системы [bePaid](#).

